CON20
GRE26
GARH



NEX

CONGRE26 GARH

O custo invisível da performance

Por que organizações mais ágeis estão produzindo equipes mais cansadas?



Nathalie Folco
CEO e co-fundadora, NEX | Neuro-Experience Design

NEX

CON20
GRE26
GARH

Tudo começou em um evento.



NEX

CON20
GRE26
GARH



E se o problema não estiver nas pessoas?

E, sim, nas condições que criamos para elas ***performarem?***

Ruído.
Luz.
Interrupções.
Novas informações.
Mudança de prioridades.
Trocas de contexto...

NEX

CON20
GRE26
GARH

Pense no seu último dia de trabalho.

Quantas vezes você foi interrompido?

Quantas abas estavam abertas?

Quantos canais você precisou consultar?

Quantas vezes mudou de assunto?

Quanto tempo passou procurando informação?

Quantas decisões pequenas precisou tomar?

NEX

CON20
GRE26
GARH

atividade ≠ performance



NEX

CON20
GRE26
GARH

O problema não é apenas estar cansado.

Quando
a capacidade
cognitiva cai,
a **performance**
do negócio
cai junto.



Decisões ruins.
Erros evitáveis.
Retrabalho.
Colaboração truncada.
Perda de foco.
Desgaste crônico.

NEX

CON20
GRE26
GARH

Nunca tivemos tanta "ajuda" para trabalhar.

Então por que trabalhar parece estar ficando ***mais difícil?***



Porque cada atividade tem um custo.

Fonte: McKinsey / The Shift

47 segundos

tempo médio que profissionais permanecem em uma mesma tela antes de mudar de foco.

→

23 minutos ou mais

tempo necessário para recuperar a concentração após uma interrupção.

A cada passagem, nosso cérebro precisa reconstruir contexto.

NEX

CON20
GRE26
GARH

Não se enganem:
a IA não é a resposta para esse problema.

A IA pode reduzir a quantidade de trabalho a ser executada por humanos.

Mas, como resultado, aumenta a demanda cognitiva.



Gerar

Revisar
Validar
Escolher
Supervisionar
Integrar
Decidir

NEX

CON20
GRE26
GARH

Talvez estamos fazendo a pergunta errada.

Por que as pessoas estão sobrecarregadas?



NEX

CON20
GRE26
GARH

Talvez estamos fazendo a pergunta errada.

~~Por que as pessoas estão sobrecarregadas?~~

O que, no sistema de trabalho, está produzindo sobrecarga?



NEX

CON20
GRE26
GARH

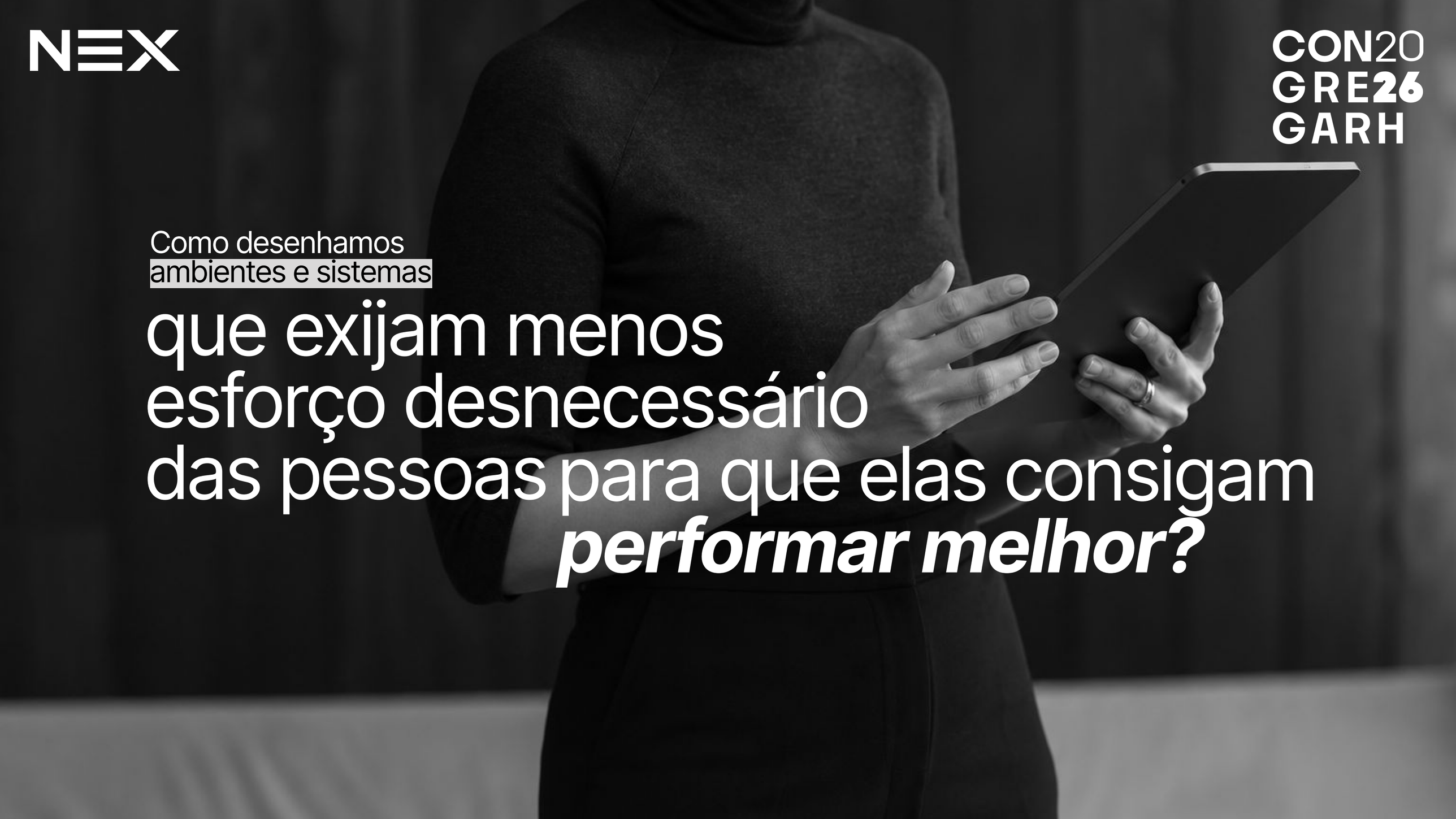
O ambiente não é pano de fundo.

O ambiente também performa.



NEX

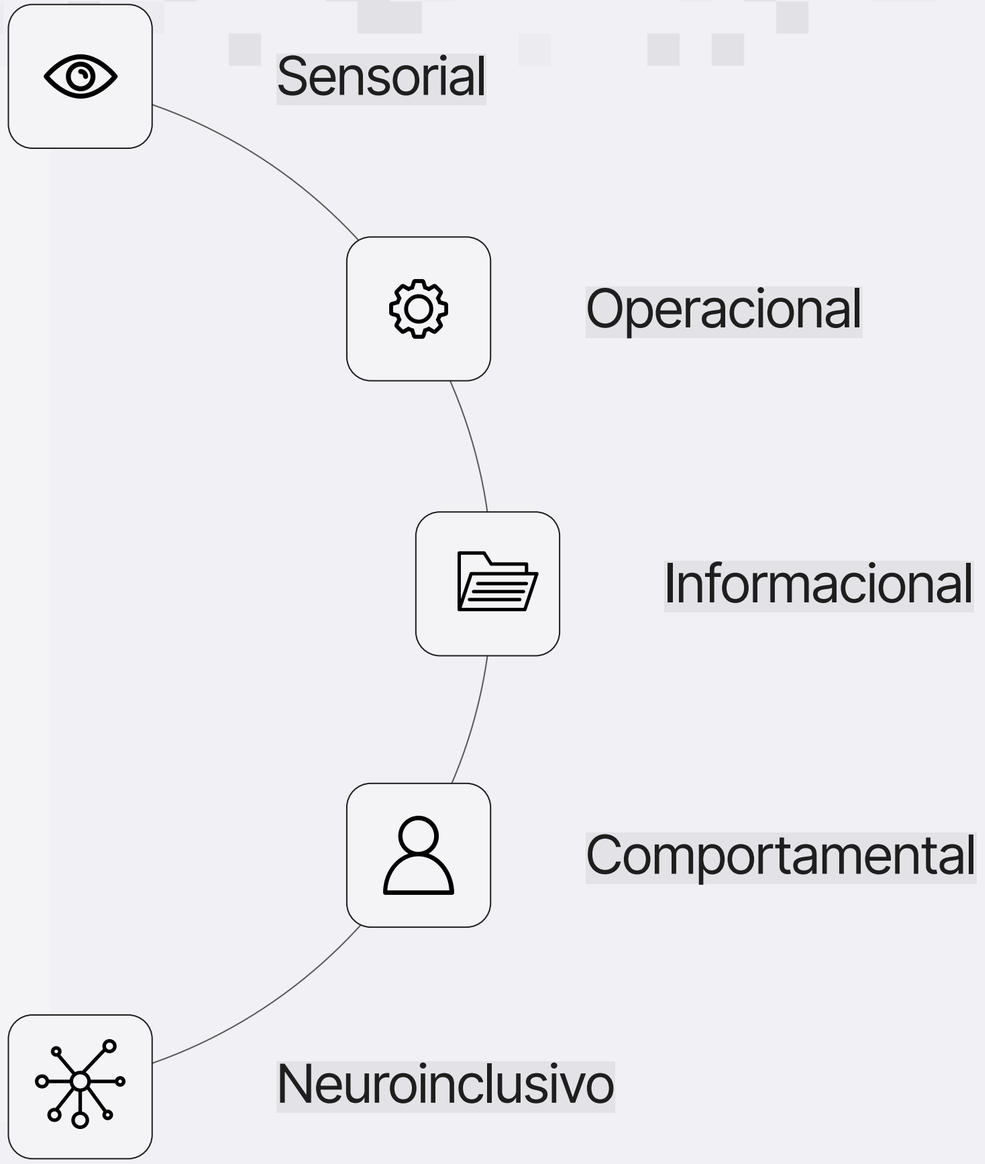
CON20
GRE26
GARH



Como desenhamos
ambientes e sistemas

que exijam menos esforço desnecessário das pessoas para que elas consigam ***performar melhor?***

5 sistemas invisíveis da performance cognitiva



Esses sistemas "invisíveis" definem como trabalhamos:



Sensorial

O ambiente ajuda ou compete com a minha atenção?



Operacional

Eu sei o que fazer, quem decide e o que é prioridade?



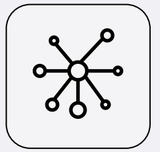
Informacional

Quanto esforço eu gasto só para encontrar o que preciso?"



Comportamental

O que é normalizado no ambiente: urgência, disponibilidade 24/7, interrupções?



Neuroinclusivo

Este ambiente pressupõe que todo cérebro funciona da mesma maneira?

NEX

CON20
GRE26
GARH

Se é invisível, como controlar?

Se não medimos,
vira percepção.



Se começamos a observá-los,
pode pautar o futuro do negócio.

Novas métricas para um novo tipo de performance:

Categoria	Pergunta central	Métrica
Sensorial	O ambiente ajuda ou compete com a atenção?	Tempo médio de retomada após interrupção
Operacional	O sistema favorece execução ou coordenação?	Percentual de agenda ocupada por reuniões
Informacional	Quanto trabalho existe para encontrar contexto?	Número de canais utilizados para a mesma finalidade
Comportamental	Quanto esforço é feito para recuperar o foco?	Disponibilidade de espaços de recuperação
Neuroinclusivo	O ambiente funciona para diferentes perfis cognitivos?	Flexibilidade de interação, opções de regulação sensorial

5 perguntas para levar para a sua empresa

1. Quanto do nosso dia é execução e quanto é coordenação?

2. Quanto esforço é necessário para trocar de contexto?

3. As pessoas sabem claramente o que é prioridade?

4. Onde estamos desperdiçando atenção?

5. Nosso ambiente favorece diferentes tipos de cognição?

Não é sobre trabalhar menos.

é sobre desperdiçar menos capacidade humana.


Reduzir ambiguidade.
Melhorar previsibilidade.
Limitar interrupções.
Simplificar informação.
Criar ambientes mais acessíveis.

NEX

CON20
GRE26
GARH

O futuro
do trabalho
não será
definido apenas
pela inteligência
artificial.



Será definido pela
inteligência organizacional
necessária para utilizá-la.

O ambiente também performa.

NEX

Neuro-Experience Design

Faça o diagnóstico
de performance
do seu ambiente
e ***ganhe uma surpresa.***