CON20
GRE26
GARH

Gestão Contínua de Desempenho

Evoluindo do evento anual para uma cultura viva de desenvolvimento e resultado, apoiados por Inteligência Artificial.

Juremir Milani

V3

Antes do profissional, a pessoa

- Casado. Pai de dois filhos.
- E já, com suas vidas bem encaminhadas.



Antes do profissional, a formação

CON20 GRE26 GARH

- Análise e desenvolvimento de Sistemas
- MBA em Cidades Responsivas
- Já fui certificado em diversas tecnologias Microsoft
- Co-founder de empresas de tecnologia ligadas aos processos de RH



Antes do profissional,
vi a avaliação mudar.
Muitas vezes.

CONGRE26 GARH

1998 → 2026

- Cargos e Salários
- Avaliação de Remuneração
- Avaliação de Desenvolvimento
- Avaliação de Competências
- 90° / 180° / 270° / 360°
- Avaliação de Desempenho
- Gestão Contínua de Desempenho

Antes do profissional,
o contexto

CON20
GRE26
GARH

+200

empresas foram ou ainda são clientes.

Isso não me dá todas as respostas,
mas me dá CONTEXTO para fazer algumas perguntas.

Antes do profissional,
o contexto

Não quero falar sobre como avaliar melhor as pessoas.

Antes do profissional,
o contexto

CON20
GRE26
GARH

Não quero falar sobre como avaliar melhor as pessoas.

Quero discutir como podemos ajudá-las a desempenhar melhor.

3:00

Avaliação de Desempenho sem e com IA

CON20 GRE26 GARH

O que nos motivava?

- Reconhecer quem performava melhor
- Identificar quem precisava se desenvolver
- Diferenciar remuneração
- Apoiar promoções e movimentações
- Aumentar a produtividade
- Tomar decisões melhores sobre pessoas
- Decidir por desligamentos

Avaliação de Desempenho
sem e com IA

CON20
GRE26
GARH

Queríamos melhorar
nossas decisões sobre pessoas.

E como resolvíamos isso?



O que saía no final?

Como era o resultado?

Primeiro:

3,7 ou 74

Depois:

Desenvolvimento, Aplicação, Otimização e Excelência.

Não atente, Precisa desenvolver, Atende ou Supera expectativas.

Nine-Box, Four-Box, caixinhas e mais caixinhas

O que saía no final?

CON20
GRE26
GARH

2/6
*

Quanto de uma pessoa cabe em uma nota?

O que saía no final?

CON20
GRE26
GARH

Quanto de uma pessoa cabe em uma nota?

Quantas pessoas cabem na mesma caixinha?

E o desenvolvimento?



E durante o restante do ano?

CON20
GRE26
GARH

JAN — **DEZ**

No começo:
Definimos

No fim:
Avaliamos

E no enorme espaço no meio:
?

E durante o restante do ano?

CON20
GRE26
GARH

O problema era a avaliação

ou o intervalo entre as avaliações?

Então chegou a IA

CON20
GRE26
GARH

01 resumir informações;

02 recuperar evidências;

03 redigir avaliações;

04 sugerir feedbacks;

05 analisar competências;

06 comparar objetivos e resultados;

07 sugerir desenvolvimento;

08 ajudar na construção do PDI.

Mas o que realmente mudou?

CON20
GRE26
GARH

Colocamos IA no processo.

Mas mudamos o processo?

Mas o que realmente mudou?

CON20 GRE26 GARH

Empresas hoje, estão rodando este processo utilizando IA.

A provocação

“E se o maior ganho da IA não for avaliar melhor no final...”

Feedback

O problema estava no meio

JAN — **DEZ**

O desempenho acontecia aqui.

Uma mudança começa a acontecer

2010 → 2012 → 2016...

2012 | Adobe abandona a avaliação anual e implementa o Feedback Contínuo e o Check-in

Feedback Contínuo



Feedback Contínuo



Mas apareceu outro problema...

MAIS FEEDBACK

=

MAIS INFORMAÇÃO

Inteligência Artificial

E então chega uma tecnologia que é extraordinariamente boa em trabalhar com informação não estruturada.

Feedback Contínuo + IA

Sem IA

Acontecimento → Gestor registra → Gestor organiza → Gestor recupera → Gestor interpreta

Feedback Contínuo + IA

Sem IA

Acontecimento → Gestor registra → Gestor organiza → Gestor recupera → Gestor interpreta

Com IA

Memoriza os acontecimentos:

→ contextualiza → estrutura → recupera → resume → relaciona → prepara a próxima conversa para o gestor.

Feedback é suficiente?

CON20 GRE26 GARH

Dei o feedback.

Feedback recebido.

E agora?

≠ mudança de comportamento

≠ resultado

O que é Check-in?

CON20
GRE26
GARH

Onde estamos?

Percepções importantes?

Como melhoramos?

Unilateral publicado

Quando fazer?

Não existe uma frequência universal.

Por TEMPO

Trimestral | Semestral | Anual

Por EVENTO

Mudança de prioridade | Entrega importante | Feedback relevante | Dificuldade | Novo desafio

Feedback + Check-in

CON20 GRE26 GARH

*

FEEDBACK

O que aconteceu?

- Contextualizar
- Conversar
- Aprender

CHECK-IN

Como estamos?

- Acompanhar
- Ajustar
- Agir

Feedback + Check-in

CONGRE 2026 GARH

FEEDBACK

O que aconteceu?

- Contextualizar
- Conversar
- Aprender

CHECK-IN

Como estamos?

- Acompanhar
- Ajustar
- Agir

Neste ponto geramos informações para meritocracia, movimentações, rankings e se ainda quiserem NINE-BOX.

E onde entra a IA?

CON20
GRE26
GARH

Antes do Check-in

Ajuda a recuperar:

- objetivos;
- feedbacks anteriores;
- compromissos;
- acontecimentos;
- entregas;
- pendências.

Durante

Ajuda a:

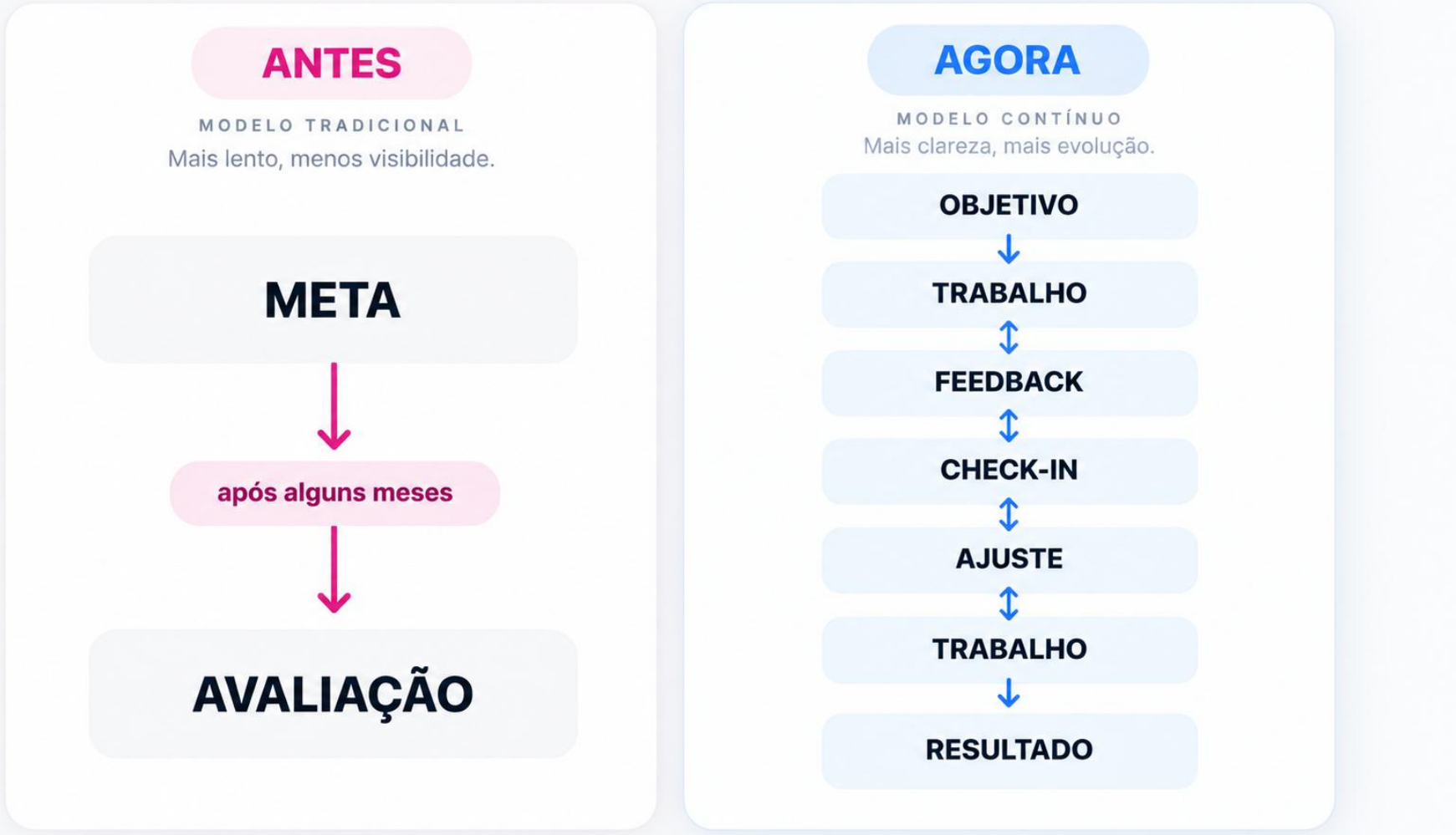
- contextualizar;
- estruturar resumos;

Depois

A ajuda a:

- Resumir;
- Memorizar;
- Estruturar para próximo check-in;
- Criar Rankings;
- Organizar desenvolvimento;
- Aplica regras de meritocracia;

O ciclo começa a mudar



?

Finalmente, juntamos as duas coisas

CON20 GRE26 GARH

FEEDBACK CONTÍNUO

Acontecimento → Contexto → Conversa → Aprendizado

CHECK-IN CONTÍNUO

Objetivos → Acompanhamento → Ajustes → Próximos passos

Três perguntas

FEEDBACK CONTÍNUO

O que aconteceu?

CHECK-IN CONTÍNUO

Como estamos?

GESTÃO CONTÍNUA

O que fazemos agora?

O ciclo



No centro: PESSOA e circundando todo o processo: **IA**

De um EVENTO para um PROCESSO

ANTES

DEFINIR
↓
↓
↓
↓
↓
↓
AVALIAR

DEPOIS



Desempenho nunca foi anual. Nosso processo é que era.

Onde entra a IA?

CON20 GRE26 GARH

A IA passa a ter acesso autorizado a:

Objetivos | Feedbacks | Check-ins | Compromissos | Entregas | Desenvolvimento | Resultados

↓

E pode ajudar a:

Lembrar | Relacionar | Resumir | Questionar | Preparar | Sugerir

Quem decide?

IA

- Organiza
- Relaciona
- Recupera
- Resume
- Aponta padrões
- Sugere perguntas

PESSOAS

- Interpretam
- Conversam
- Decidem
- Desenvolvem
- Lideram

Uma comparação que fecha toda a história

ONTEM - Avaliar

Como foi o desempenho?

↓

Notas

↓

Feedback

↓

PDI

HOJE - Gerenciar continuamente

"O que aconteceu?"

↓

"Como estamos?"

↓

"O que fazemos agora?"

↓

A pergunta que muda

Era:

Como avaliar melhor?

A pergunta que muda

CON20 GRE26 GARH

Era:

Como avaliar melhor?

Talvez a pergunta devesse ser:

Como ajudar alguém a desempenhar melhor?

A conclusão do arco

FEEDBACK CONTÍNUO
O que aconteceu?

↓

CHECK-IN CONTÍNUO
Como estamos?

↓

GESTÃO CONTÍNUA
O que fazemos agora?

A conclusão do arco

Estamos falando de

GESTÃO CONTÍNUA DE DESEMPENHO.

Da ideia para a prática

CON20 GRE26 GARH

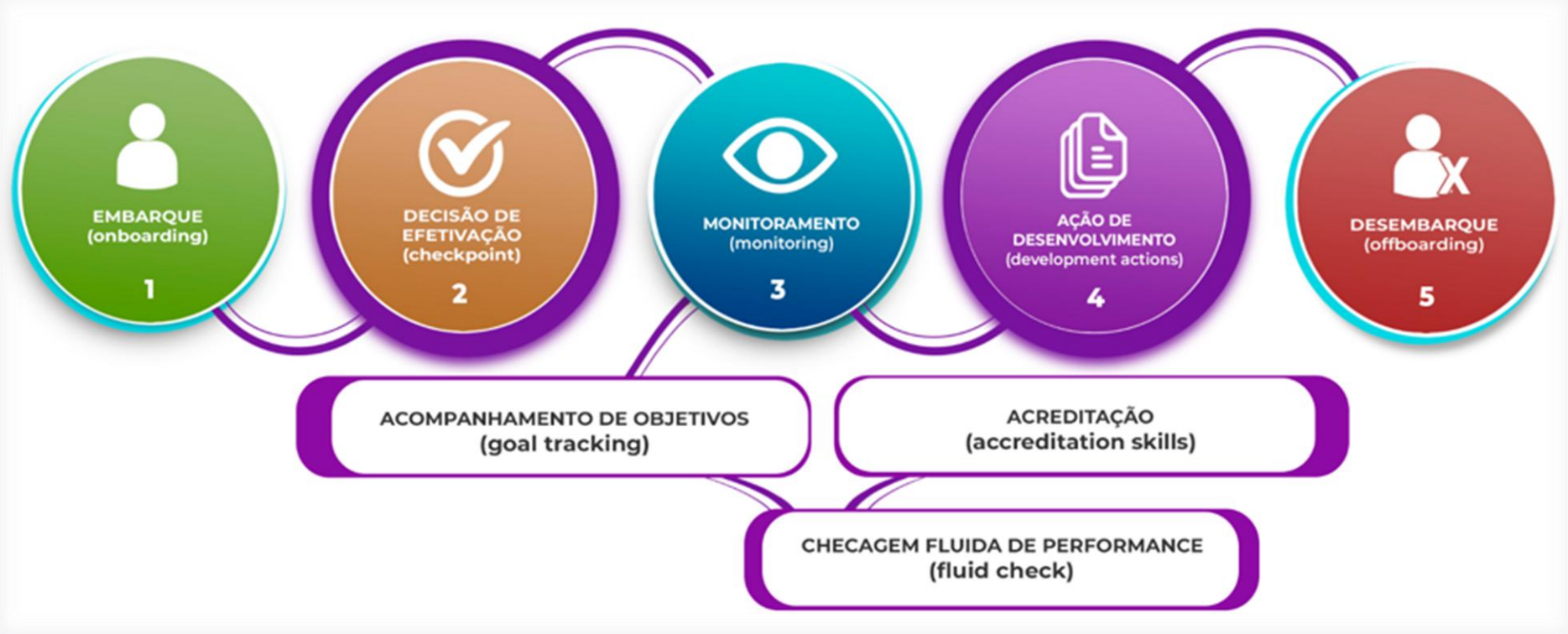
E como fazer isso na prática?

Feedback Contínuo + **Check-in Contínuo** + **IA** =

Gestão Contínua de Desempenho

FLUIDSTATE®

Da ideia para a prática



Da ideia para a prática

CON20 GRE26 GARH



FLUID STATE®

Da ideia para a prática

Juremir Milani

Pessoas | RH | Tecnologia | Gestão

Fluid State

Tecnologia para Gestão Contínua de Desempenho
Se você quer saber como fazer, nos procure.

Encerramento

CON20
GRE26
GARH

6/6
*

Não precisamos avaliar mais.

FLUIDSTATE®

Encerramento

CON20 GRE26 GARH

Não precisamos avaliar mais.

FLUIDSTATE®

Precisamos ajudar as pessoas a desempenhar melhor.