DANIELLA CALETTI · DIRETORA DE PESSOAS E PERFORMANCE

CUIDANDO DE QUEM CUIDA

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Somos a Cidade da Saúde

Organização privada, de natureza filantrópica, sem fins lucrativos fundada em 1803.

10 mil pessoas
atuam na instituição

6 milhões de atendimentos
em média por ano

25 mil pessoas
circulam diariamente

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

HOSPITAL NORA TEIXEIRA
HOSPITAL SANTA CLARA
CENTRO DE INOVAÇÃO
CENTRO DE SIMULAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
HOSPITAL SÃO JOSÉ
HOSPITAL SÃO FRANCISCO
HOSPITAL SANTA RITA
PAVILHÃO PEREIRA FILHO
HOSPITAL DOM VICENTE SCHERER
CENTRO HISTÓRICO-CULTURAL
HOSPITAL DA CRIANÇA SANTO ANTÔNIO



HOSPITAL DOM JOÃO BECKER
GRAVATAÍ



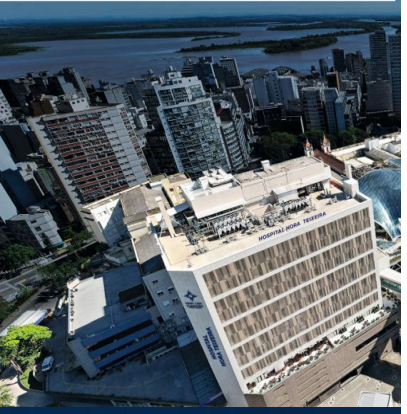
CASA DE APOIO MADRE ANA
Av. Vigário José Inácio, 741
Centro Histórico



CEMITÉRIO SANTA CASA
Av. Prof. Oscar Pereira, 423
Bairro Azenha

Somos a

Cidade da Saúde



Saiba quem são nossas lideranças



Alfredo Guilherme Englert
PROVEDOR



Jader Pires
DIRETOR GERAL



Antonio Kalil
DIRETOR MÉDICO E DE ENSINO E PESQUISA



Daniella Caletti
DIRETORA DE PESSOAS E PERFORMANCE



Fabrício Gaeede
DIRETOR ADMINISTRATIVO



Gisele Nader
DIRETORA TÉCNICA MÉDICA



Luis Eduardo Ramos Mariath
DIRETOR FINANCEIRO



Mariele Chrischon de Almeida
DIRETORA DE OPERAÇÕES

Mapa Estratégico
2026 - 2030



Propósito

Cuidar de todos
com excelência,
humanização
e responsabilidade.

Valores

- Equidade, ética e misericórdia
- Credibilidade, história e pioneirismo
- Sustentabilidade e qualidade

Visão

Ser **protagonista** em saúde, integrando de forma **sustentável** a assistência, o conhecimento e a inovação.

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Estrutura Gestão de Pessoas



Acolher

Jeito Santa Casa de Ser

Aqui nós valorizamos o **Jeito Santa Casa de Ser**. Ele é a nossa cultura, é a forma como cuidamos de tudo e de todos, tendo como base o tripé: **Jeito de Acolher Jeito de Cuidar** e **Jeito de Conviver**

Com o nosso Jeito tornamos o trabalho com colaboradores, pacientes, clientes e fornecedores ainda mais agradável e produtivo. Por aqui, a gente abraça tudo que faz!



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Jeito Santa Casa de Ser



Jeito de Acolher

Mesmo que você não lide diretamente com pacientes, lembre-se de acolher bem qualquer pessoa que venha até você. Garanta também que novos colegas sintam-se acolhidos.

Jeito de Cuidar

Coloque-se à disposição sempre que for preciso. Cuide do seu colega, do paciente, do visitante e do acompanhante. Sempre trate-os com carinho, cuidado e empatia.

Jeito de Conviver

Sempre expresse seu ponto de vista de forma educada e esteja disposto a ouvir. Isso facilitará o trabalho, os relacionamentos e a busca para resolução de problemas.

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Acolher

Momento de acolhida dos novos colaboradores.





SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Formação Básica





SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Acompanhamento do Período de Experiência



Parabéns,
pela sua efetivação!

Temos alegria em seguir compartilhando novos desafios, conquistas e oportunidades ao seu lado. Que essa trajetória continue sendo marcada por crescimento e propósito.

Obrigada por fazer parte dessa história!

JEITO SANTA CASA DE SER

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

nosso jeito

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Desenvolvimento de Pessoas

Desenvolvimento de pessoas nosso jeito

Parceiro de negócios

Atua como elo entre as áreas e os setores estratégicos de apoio, contribuindo para que as demandas e objetivos do negócio sejam atendidos de forma alinhada às diretrizes institucionais.

Seu papel envolve apoiar líderes e equipes na tomada de decisão, identificar necessidades, propor soluções, acompanhar processos e fortalecer a comunicação entre as áreas, promovendo melhores resultados, desenvolvimento das equipes e sustentabilidade institucional.



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Reconhecimento por Tempo de Casa











SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Apresentação das Novas Lideranças

Ciclo Estratégico 2026/2030

Reunião Mensal de Desempenho

Agosto/26

SANTA CASA PORTO ALEGRE



Novos líderes



ROBERTA PAULIKEVIS VILAS BOAS
Gerente Médica
Gerencia Corporativa Assistencial

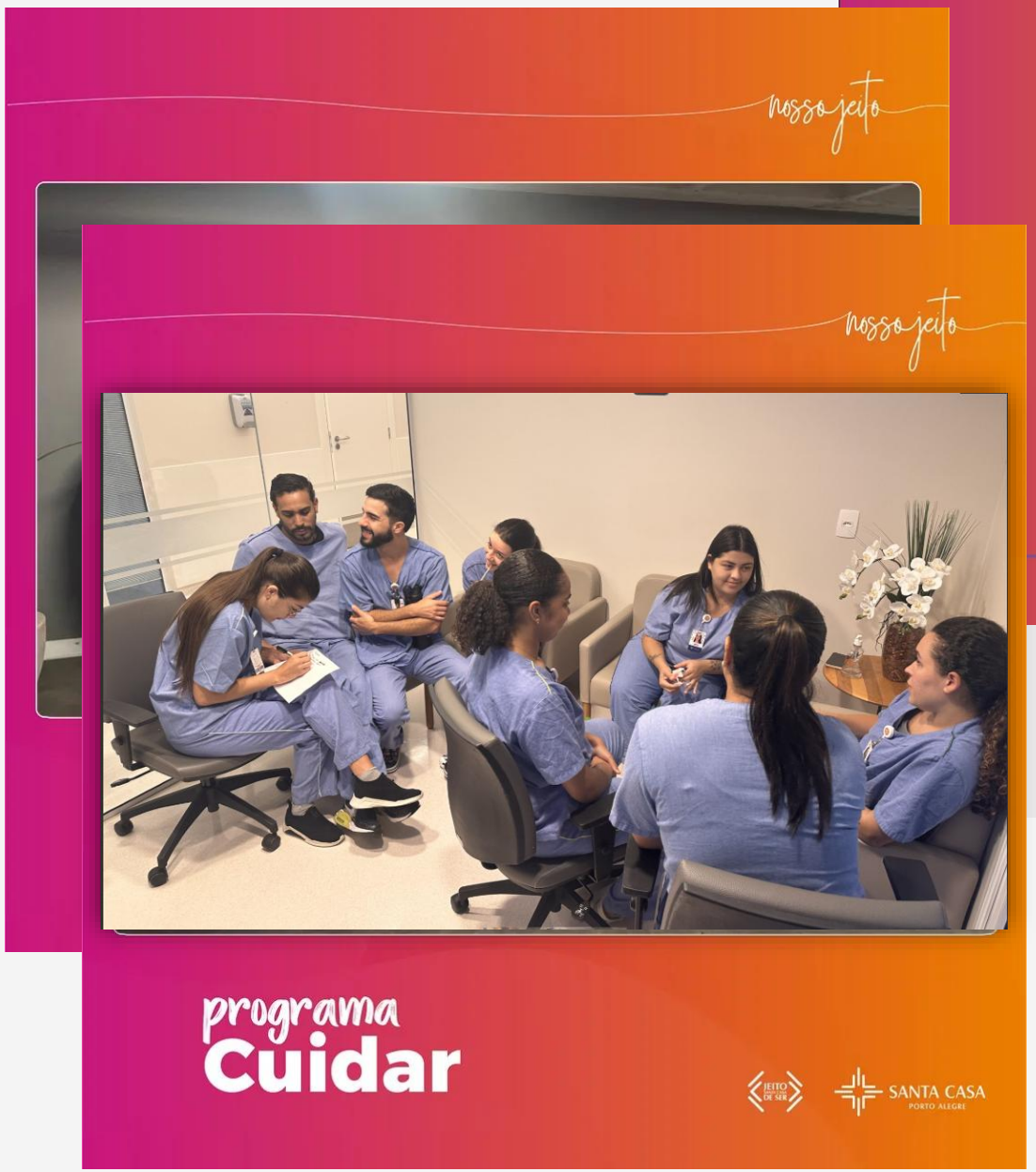
ANA CAROLINA PECANHA ANTONIO
Líder de Praticas Assistenciais
Gerencia Corporativa Assistencial



VINICIUS SOARES CONTE
Supervisor de Hospitalidade
Hotelaria HNT

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Programa Cuidar





Programa Cuidar

O Programa Cuidar da Santa Casa tem como propósito potencializar o engajamento no processo de *onboarding*, promovendo o alinhamento de expectativas entre a instituição e o novo colaborador desde o início de sua jornada. Além disso, o programa também contempla o acompanhamento de profissionais que já ultrapassaram o período de experiência e que, com base em indicadores de Gestão de Pessoas, são identificados para escuta ativa em suas áreas de atuação, atuando também como um importante termômetro do clima institucional.

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Dia do Abraço

O 22 de maio, é a data escolhida para a celebração do **Jeito Santa Casa de Ser,** dia que promove o orgulho de pertencer, sensibiliza e qualifica os colaboradores para uma assistência hospitalar humanizada e de excelência.



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Escola de Líderes



Escola de Líderes



Tem como propósito desenvolver lideranças capazes de inspirar, fortalecer equipes, assegurar a continuidade dos negócios, implementar estratégias e construir relações baseadas na confiança. Por meio de oito programas estruturados, cada ciclo formativo é desenhado com base nas **competências de gestão, nas diretrizes estratégicas da instituição e nos resultados da Pesquisa de Engajamento**.







Escola de Líderes











Pesquisa de Engajamento



Pesquisa de Engajamento

É uma ferramenta utilizada para avaliar a percepção, o nível de satisfação e o envolvimento dos colaboradores com a instituição, sua liderança, ambiente de trabalho, comunicação, desenvolvimento e cultura organizacional.

Seu principal objetivo é identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, contribuindo para a construção de um ambiente mais saudável, colaborativo e alinhado às necessidades das equipes. A partir dos resultados, a instituição pode desenvolver ações e estratégias para fortalecer o bem-estar, a motivação e a experiência dos colaboradores.

Pesquisa de Engajamento 2025

Participantes	Taxa de resposta	Favorabilidade institucional
6.288	75,4%	69%

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

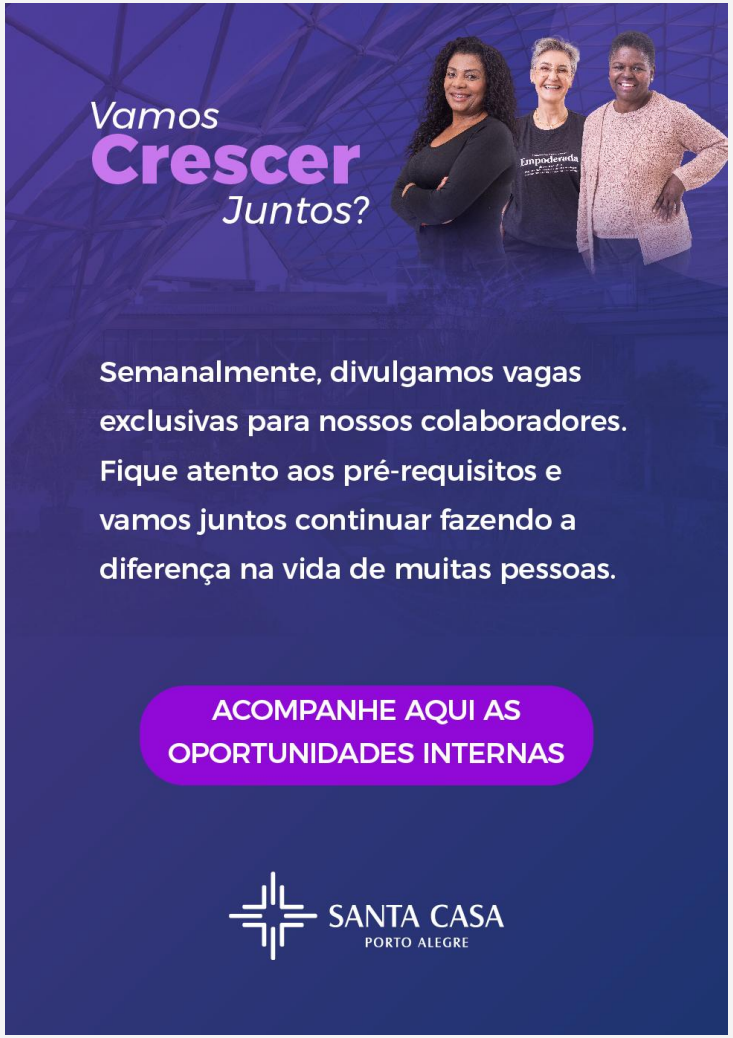
Oportunidades Interna

Oportunidades

Divulgamos **vagas exclusivas para nossos colaboradores**. Confira os pré-requisitos de cada oportunidade e acompanhe, no Viva Engage, novas possibilidades para a sua carreira na comunidade Oportunidades Internas.

Divulgação mensal no canal interno dos colaboradores promovidos do mês.





SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Gestão de Desempenho

Gestão de Desempenho

Nossa metodologia promove o diálogo aberto entre o líder e o colaborador, garantindo seu desenvolvimento.

Por isso, é fundamental que você conheça as competências e as diretrizes do negócio para entender quais capacidades e resultados são esperados e quais são nossas expectativas em relação ao seu desempenho.

Quando você recebe um feedback formal sobre sua atuação, baseado em resultados e competências, você consegue planejar e gerir seu plano de crescimento profissional com ações de desenvolvimento.

Gestão de Desempenho

Competências: são divididas em competências do Jeito Santa Casa de Ser (competências esperadas para todo colaborador e disponíveis no Manual de **Jeito Santa Casa de Ser**) e em competências de **Natureza de Atuação** (Assistencial, Apoio e Gestão).

Objetivos profissionais: são os compromissos e desafios individuais e coletivos acordados entre o gestor e o colaborador. Eles representam o desdobramento das Diretrizes Estratégicas.

Desempenho: resultado das competências apresentadas e entrega dos objetivos contratados.



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Programa SOMOS

Diversidade e inclusão *nosso jeito*

Somos

É nosso **Programa de Diversidade e Inclusão**. É a partir dele que compartilhamos, ensinamos e aprendemos a importância de ambientes de trabalho diversos e inclusivos a fim de construir uma sociedade melhor.

O Somos é dividido em diferentes frentes e, ao longo do calendário institucional, os temas são trabalhados por meio de campanhas, ações, palestras e muitas outras iniciativas.

A cada período do ano, um dos segmentos é abordado para ser trabalhado com todos os colaboradores da Santa Casa, através de campanhas, ações, palestras, posts nas redes sociais, etc.



Comunicação sem fronteiras

Se você é fluente em uma ou mais línguas e quer fazer parte do acolhimento de pacientes, envie um e-mail para parceirodenegociogp@santacasa.org.br com as seguintes informações: nome completo, matrícula, telefone e língua(s) em que possui fluência.

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Programa SOMOS







SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Educação Corporativa

Educação Corporativa

Educação Corporativa

A área de Gestão de Pessoas conta com um setor dedicado a plane
capacitações que apoiam o desenvolvimento de todos os
Acreditamos em um aprendizado contínuo. Por isso, inc
desenvolvimento das equipes, apoiando a qualificação, o reforço e a
conhecimentos ao longo de toda sua jornada.

Nosso propósito é garantir que cada profissional tenha acesso ao
necessário para atuar com excelência, promovendo desenvolviment
alinhado aos valores da instituição.

Formação Básica

Reúne capacitações essenciais e obrigatórias para quem está ingressando na Santa Casa. Realizada presencialmente na Matriz, um dia após o Acolher, apresenta temas fundamentais que fortalecem o cuidado, a excelência no atendimento e integração segura, qualificada e alinhadas aos nossos valores.

Formação Funcional

Aprofunda os conhecimentos específicos para o exercício da função do profissional, conectando os conteúdos ao cargo e atividades diárias. Ela inicia na primeira semana do colaborador e todas as informações sobre prazos, horários, formato e áreas que devem participar são compartilhadas durante a Formação Básica.

Formação Continuada

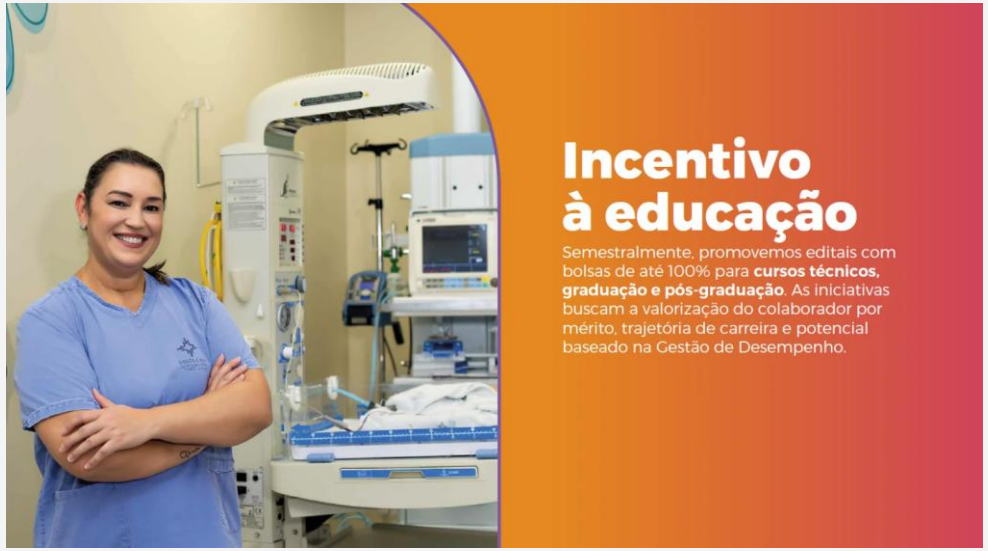
Durante toda a jornada, os colaboradores têm acesso a capacitações que ampliam e atualizam conhecimentos sobre processos, qualidade assistencial, experiência do paciente, gestão de riscos, exigências legais e competências técnicas e comportamentais.

Para saber mais, fale com seu gestor ou entre em contato com a Educação Corporativa pelo e-mail **educa@santacasa.org.br.**

A

Educação Corporativa





SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Educação Corporativa

Sua formação é contínua

Nosso objetivo é facilitar sua adaptação, partilhando conhecimento sobre nossa instituição, estrutura, cultura, serviços e práticas.

Educa

O Educa é nossa plataforma de educação corporativa. A partir dela, oferecemos os cursos da Formação Básica, Funcional e Continuada.

Acesse em



Educa
nosso jeito de aprender

FORMAÇÃO
Funcional



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Ações que Promovem a Qualidade de Vida



TotalPass

Um benefício corporativo de saúde e bem-estar. São mais de 15 mil academias vinculadas, 5 mil psicólogos, áudios de meditação e muito mais.

Confira como fazer parte:

- Baixe o aplicativo em seu celular TotalPass (saúde e fitness)
- Preencha seus dados pessoais e endereço
- Vincular a empresa Irmandade da Santa Casa de Porto Alegre
- Escolha um dos planos
- Cadastre seu cartão de crédito para pagamento

Fique atento: as vagas são limitadas e você pode incluir até três dependentes. Os dependentes devem estar cadastrados na ficha do colaborador.

Facilidades nosso jeito

Consultoria Jurídica Gratuita Especializada

O escritório Garcia e Garcia realiza atendimentos para nossos colaboradores de forma gratuita. Entre em contato e realize uma consultoria jurídica gratuita e especializada. Atendimento **- terças e quintas-feiras, das 10h às 13h.**

(51) 9898-13391

Centro Administrativo, sala 03

Parceria Psicobreve

Conte com a clínica **Psicobreve**, especializada em promover o bem-estar emocional e a saúde mental. Colaboradores têm valores diferenciados.

Como funciona o atendimento:
Para receber seu encaminhamento, agende o primeiro encontro presencialmente na **Medicina Ocupacional** (Subsolo 2 do Hospital Santa Clara) ou pelo telefone 3214-8519.

Rua Professor Annes Dias, 112 - 14º andar (próximo à Santa Casa)

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Ações que Promovem a Qualidade de Vida

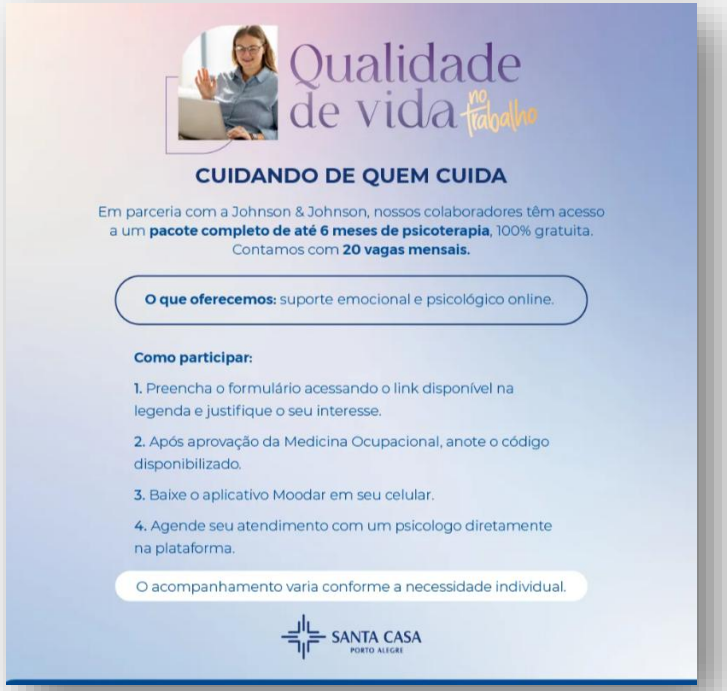




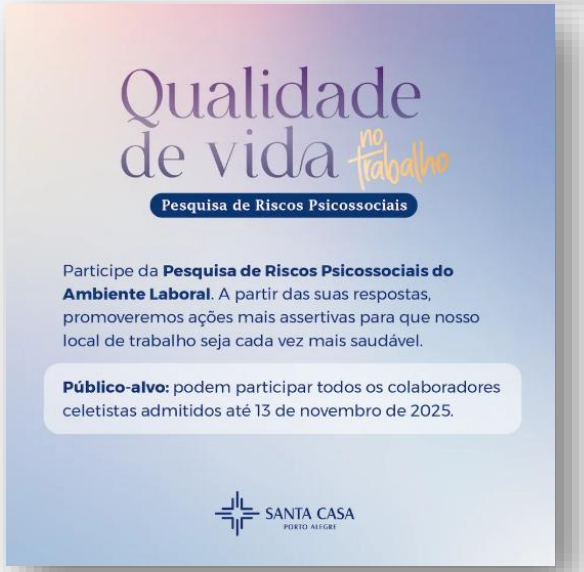


SANTA CASA
PORTO ALEGRE









Ações que Promovem a Qualidade de Vida

SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Ações que Promovem a Qualidade de Vida



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

Salas Conforto





SIPAT









SANTA CASA
PORTO ALEGRE

SANTA CASA
PORTO ALEGRE